

RETOURENSCHEIN

DELTA-BIKE.DE

AUS PASSION ZUM FAHRRAD

IHRE KUNDENDATEN

Name, Vorname

Kundennr.

Rechnungsnr.

Rechnungsdatum

RÜCKGABEARTIKEL

Artikelbezeichnung	Farbe/Größe	Rücksendegrund

1 = Widerruf, 2 = Umtausch, 3 = Reklamation

BEI UMTAUSCH

Artikelbezeichnung	Farbe/Größe

BEI WIDERRUF

Die Rückerstattung des Rechnungsbetrags erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie Ihre Ursprungszahlung. Bei der Zahlart Vorkasse, Nachnahme o. Sofortüberweisung geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an.

Kontoinhaber

Bank

IBAN

BIC

BEI REKLAMATION

Artikelbezeichnung	Defektbeschreibung

NUR VON DELTA BIKE SPORTS AUSZUFÜLLEN

Ware erh. am

Rückerst. erl.

geprüft

Bearbeiter

SEHR GEEHRTE KUNDIN, SEHR GEEHRTER KUNDE,

bitte füllen Sie bei einer Rücksendung alle, für unsere Bearbeitung nötigen Felder sorgfältig aus. Die Angabe des Rücksendegrundes ist freiwillig. Ein unvollständig ausgefüllter Retourenschein hat keine negativen Auswirkungen auf Ihre Verbraucherrechte, kann aber die Bearbeitung erschweren.

IHR VORGEHEN BEI EINER RÜCKSENDUNG

1. Füllen Sie den Retourenschein aus

2. Verpacken Sie den Rücksendeartikel ordnungsgemäß

Achten Sie darauf, dass die Ware zu 100% vollständig ist. Senden Sie die Ware in Ihrer Originalverpackung in einem geeignetem Karton, ausreichend gegen Transportschäden gesichert an uns zurück.

3. Erstellen Sie Ihr Paketlabel

In unserem Retourenportal unter www.delta-bike.de/de/retouren/ können Sie ein Retourenlabel anfordern/erstellen. Zu dem Retourenportal gelangen Sie auch über den Menüpunkt - Hilfe und Service >> Rücksendungen.

4. Versenden Sie Ihr Paket

Sie können Ihre Retourensending von jeder Postfiliale an uns zurückschicken. Der Eingang, sowie die Bearbeitung Ihrer Rücksendung wird Ihnen per E-Mail bestätigt.

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR RÜCKSENDUNG

Die Nutzung des angebotenen Retourenverfahrens ist eine Empfehlung von Delta Bike Sports und ist keine zwingende Voraussetzung zur Ausübung des Rückgaberechts.

Im Falle von Gebrauchsspuren sind wir unter Umständen berechtigt, die hierdurch entstandene Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Hinweise in der Widerrufsbelehrung.

RECHNUNGEN

Bitte bewahren Sie die Rechnungen auf. Mit der Rechnung können Sie den Kauf nachweisen. Das ist insbesondere bei Reklamationen oder bei Diebstahl für Ihre Versicherung wichtig. Im Falle des Verlusts Ihrer Rechnung sendet Ihnen unser Kundenservice gerne eine digitale Kopie Ihrer Rechnung zu.

VERPACKUNGEN

Unsere Verpackungen erfüllen die Rücknahme- und Verwertungsanforderungen der Verpackungsordnung. Wenn Sie keine Verwendung für unsere Verpackung haben, können Sie sie einfach über den „Gelben Sack“ bzw. die „Gelbe Tonne“ oder die Altpapiersammlung recyceln und entsorgen.

EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Delta Bike Sports GmbH.

KUNDENSERVICE

Sollten Sie Fragen zur Rücksendung haben, kontaktieren Sie gerne unseren Kundenservice. Telefonisch von Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr.

Telefon: 0641 55998 770 | **Fax:** 0641 55998 7799 | **E-Mail:** info@delta-bike.de

