DELTA-BIKE RETOURSCHEIN

IHRE KUNDENDATEN

Name, Vorname _____ Kundennr. _____

Rechnungsnr. _____ Rechnungsdatum _____

RÜCKGABEARTIKEL

Artikelbezeichnung	Farbe/Größe	Rücksendegrund

1 = Wiederruf, 2 = Umtausch, 3 = Reklamation

BEI UMTAUSCH

Artikelbezeichnung	Farbe/Größe

BEI WIDERRUF

Die Rückerstattung des Rechnungsbetrags erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie Ihre Ursprungszahlung. Bei der Zahlart Vorkasse, Nachname o. Sofortüberweisung geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an.

Kontoinhaber _____ Bank _____

IBAN _____ BIC _____

BEI REKLAMATION

Artikelbezeichnung	Reklamationsbeschreibung

NUR VON DELTA BIKE ONLINE AUSZUFÜLLEN

Ware erh. am _____ Rückerst. erl. _____

geprüft _____ Bearbeiter _____

DELTA-BIKE RÜCKSENDE-INFORMATIONEN

SEHR GEEHRTE KUNDIN, SEHR GEEHRTER KUNDE,

bitte füllen sie bei einer Rücksendung alle, für unsere Bearbeitung nötigen Felder sorgfältig aus. Die Angabe des Rücksendegrunds ist freiwillig. Ein unvollständig ausgefüllter Retourschein hat keine negative Auswirkung auf Ihre Verbraucherrechte, kann aber die Bearbeitung erschweren.

IHR VORGEHEN BEI EINER RÜCKSENDUNG

1. **Füllen Sie den Retourschein aus**
2. **Verpacken Sie den Rücksendeartikel ordnungsgemäß**
   Achten Sie darauf, dass die Ware zu 100% vollständig ist. Senden Sie die Ware in ihrer Originalpackung in einem geeigneten Karton, ausreichend gegen Transportschäden gesichert an uns zurück.
3. **Erstellen Sie Ihr Paketlabel**
   In unserem Retourportal unter **www.delta-bike.de/de/retouren/** können Sie ein Retourenlabel anfordern/erstellen. Zu dem Retourenportal gelangen Sie auch über den Menüpunkt - Hilfe und Service Rücksendungen.

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR RÜCKSENDUNG

Die Nutzung des angebotenen Retourenverfahrens ist eine Empfehlung an Delta Bike Online und ist keine zwingende Voraussetzung zur Ausübung des Rückgaberechts.

Im Fall von Gebrauchsspuren sind wir unter Umständen berechtigt, die Sie die Hinweise in der Widerrufsbelehrung.

RECHNUNGEN

Bitte bewahren Sie die Rechnungen auf. Mit der Rechnung können Sie den Kauf nachweisen. Das ist insbesondere bei Reklamationen oder bei Diebstahl für Ihre Versicherung wichtig. Im Falle des Verlusts Ihrer Rechnung sendet Ihnen unser Kundenservice gerne eine digitale Kopie Ihrer Rechnung zu.

VERPACKUNGEN

Unsere Verpackungen erfüllen die Rücknahme- und Verwertungsanforderung der Verpackungsordnung. Wenn Sie keine Verwendung für unsere Verpackung haben, können Sie sie einfach über den „Gelben Sack“ bzw. die „Gelbe Tonne“ oder die Altpapiersammlung recyceln und entsorgen.

EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Delta Bike Online GmbH.

KUNDENSERVICE

Sollten Sie Fragen zur Rücksendung haben, kontaktieren Sie gerne unseren Kundenservice.
Telefon: 0641 55998 770 | **Fax:** 0641 55998 7799 | **E-Mail:** info@delta-bike.de